

Critères d'améliorations visés par la maintenance

Critères

Objectifs visés par ce critère

Quantitatif

Contribuer à assurer, voire augmenter la production prévue

Détails : La planification de la production doit être étudiée conjointement par l'entretien et la production en conciliant au mieux les arrêts nécessaires à l'entretien préventif et les recommandations du manufacturier, tout en s'ajustant selon les programmes de fabrication et les quantités à produire.

Ainsi le personnel d'entretien doit tenir compte de la disponibilité programmée pour y intégrer ses besoins de maintenance et, de son côté, la production doit pouvoir compter sur un rendement optimal des équipements pendant les périodes de fonctionnement.

Qualitatif

Contribuer à maintenir la qualité du produit fabriqué

Détails : La qualité dépend autant de la production que de l'entretien. Attention aux responsabilités de chacun : erreur d'opération ou défaillance de la machine, matière première défectueuse ou dérèglement de la machine, etc.

La non-qualité peut coûter cher et c'est pourquoi il est indispensable de considérer les besoins de maintenance, au même titre que les autres moyens de contrôle de la qualité. D'ailleurs, les normes ISO 9000 incluent une section sur l'entretien des équipements de production.

Délais

Contribuer au respect des délais

Détails : On parle ici autant des délais de fabrication des produits que des délais d'intervention en entretien.

Il y a donc une double responsabilité au niveau de l'entretien : on doit connaître exactement l'état des équipements pour en garantir le fonctionnement pendant les périodes de production et on doit s'assurer de préparer et de prioriser les travaux de maintenance avec suffisamment de précision pour les réaliser dans les délais avec un maximum d'efficacité..

Critères

Objectifs visés par ce critère

Rentabilité

Rechercher des coûts optimaux

Détails : Mis à part les compétences techniques, le service d'entretien doit être capable d'établir des devis précis et des estimations de coûts reliés aux travaux de maintenance. Que ce soit pour chiffrer différentes solutions, pour proposer le remplacement d'une machine, pour soumettre un projet d'amélioration ou de mise à niveau (upgrade) de l'équipement, on se doit de viser un optimum qui tiendra compte des pertes de production dues à une défaillance et de l'historique des réparations.

Sécurité

Respecter la sécurité des travailleurs et la qualité du milieu de travail

Détails : Le service d'entretien doit se préoccuper des risques d'accidents que ses interventions peuvent occasionner pour ses propres tâches (méthodes de travail, consignes de sécurité, cadenassage, etc.) et pour les activités du personnel de production (repose des protecteurs, cadenassage, considérations sur la sécurité lors de modifications d'équipements, etc.).

Environnement

Respecter l'environnement

Détails : Il incombe souvent de contrôler les polluants et le rejet des contaminants dans l'environnement.

Il n'est pas rare que le matériel non productif mais nécessaire à la production soit négligé (exemple: système de recyclage, dépoussiéreur, filtres, etc.). On doit également tenir compte des nécessaires économies d'énergie qui s'ajoutent aux préoccupations de l'entretien.